La calidad
en **Banda Ancha**

Router Inalámbrico **ADSL** RDSI

Guía de instalación



En esta guía se detalla el proceso de instalación del Router ADSL RDSI Inalámbrico. Siga sus indicaciones paso a paso.

Encontrará información más completa en el manual de usuario que se incluye en la carpeta "Ayuda" del CD de instalación.

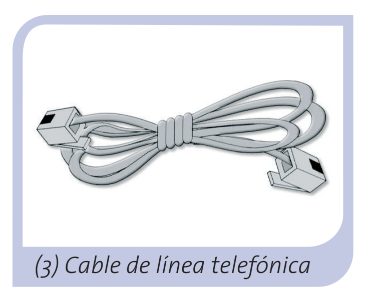
Contenido de la caja



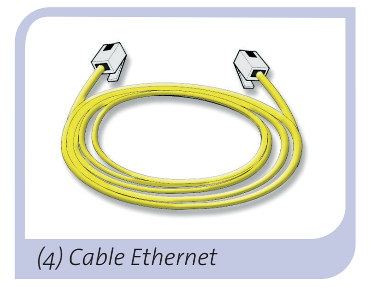
(1) Router ADSL RDSI inalámbrico



(2) Alimentador de corriente



(3) Cable de línea telefónica



(4) Cable Ethernet



(5) CD de instalación

¡Muy Importante!

Por motivos de seguridad se recomienda modificar la contraseña "1234" que viene por defecto de fábrica.

Usuario	
Contraseña	
Datos des Interfaz Inalámbrico:	WPA ☐
IDENTIFICADOR/ SSID	Encriptación Wep: 64-bit ☐ 128-bit ☐
Clave WPA / WEP 1	

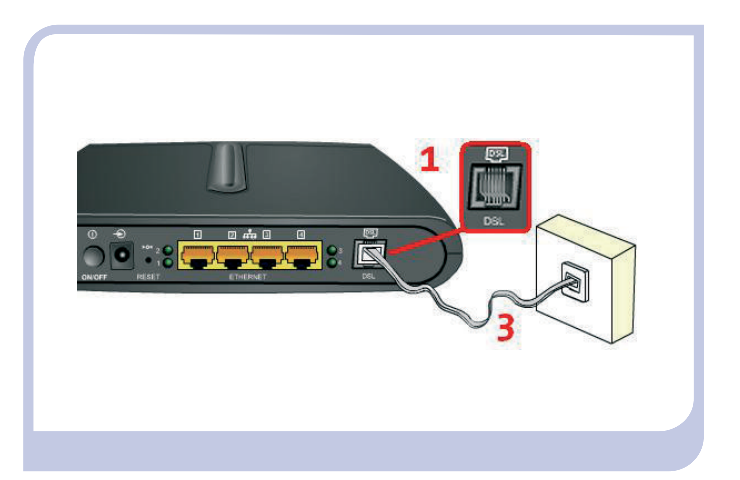
(6) Etiqueta de parámetros

Comience a usar su ADSL ...



Conexión de la línea telefónica

Conecte el cable de línea telefónica gris (3) a la roseta de línea telefónica y al conector **DSL** del router.

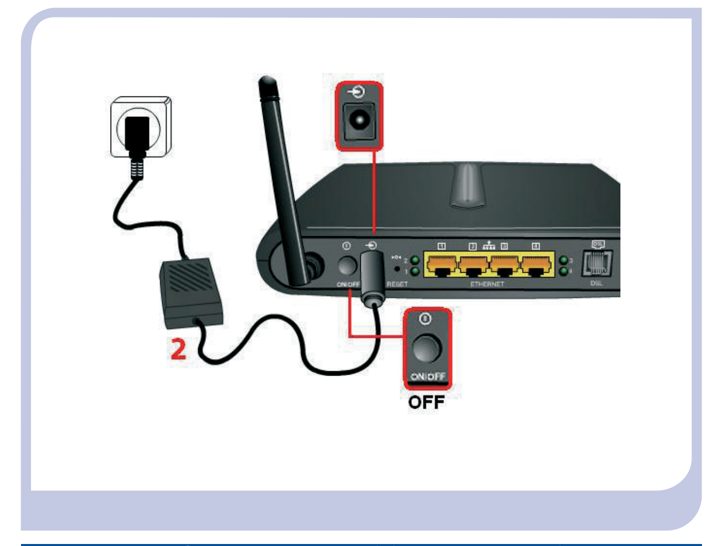


más información en manual de usuario: apartado 3.2



Conexión del alimentador de corriente

Enchufe el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector **->O** del router.



más información en manual de usuario: apartado 3.2



Encendido del router

Encienda el router pulsando el interruptor a la posición **ON**. Espere unos minutos hasta llegar al estado de la figura.



Indicador	Estado actual	Significado
Power	Encendido (verde)	Estado de la corriente de la red eléctrica
Ethernet	Apagado	Estado de la conexión Ethernet
WLAN	Apagado	Estado de la red inalámbrica
DSL	Encendido (verde)	Conectividad establecida con la central
Internet	(*) Encendido (verde)	Router autenticado en el servicio ADSL

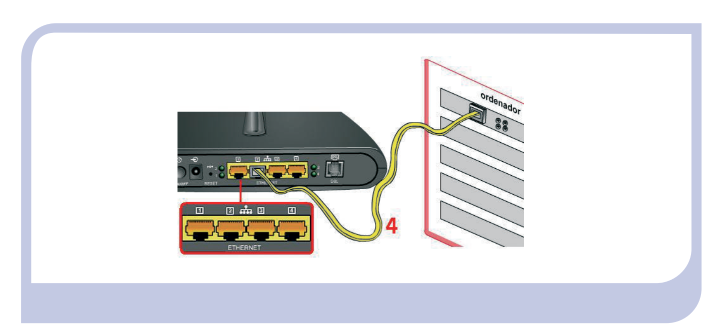
(*) Si dispone de direccionamiento estático, este indicador puede estar apagado.



Conexión del PC con el router. Dispone de dos opciones

A. Conexión con cable Ethernet

Conecte el cable Ethernet amarillo (4) a la tarjeta Ethernet del PC y a uno de los conectores del router etiquetados como **ETHERNET 1 a 4.**



Encienda el PC. El indicador **Ethernet** se iluminará en verde pasados unos segundos.



más información en manual de usuario: apartado 3.2

B. Conexión con red inalámbrica

Habilite la red inalámbrica de su router ADSL. Para ello, presione el botón frontal del router durante más de 10 segundos. El indicador **WLAN** se encenderá en color naranja.



Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router.

Configuración Inalámbrica de fábrica:
SSID: [illegible]
WEP 64(hex): [illegible]
Fabricado en China

Debe configurar el cliente inalámbrico de su PC de acuerdo a estos parámetros. Consulte la siguiente página para más información.

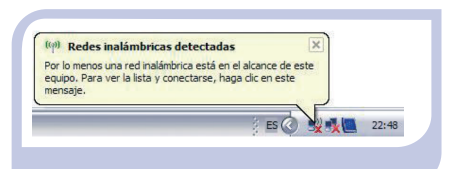
más información en manual de usuario: apartado 3.4

B. Conexión con red inalámbrica (continuación)

1. Si dispone de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o USB), instálelo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispone de un dispositivo ya integrado en su equipo, verifique que está habilitado.

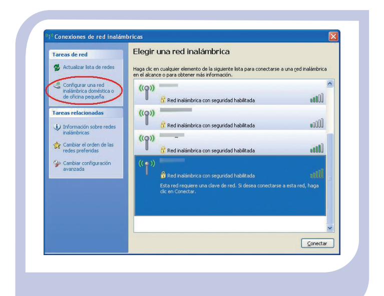


2. Acceda a la aplicación de gestión de su dispositivo inalámbrico. Para ello dispone de un icono en la barra del sistema (junto al reloj). Haga clic sobre él con el botón derecho del ratón y pulse en "Ver redes inalámbricas disponibles". Para sistemas operativos diferentes a Windows XP SP2, consulte la ayuda de su dispositivo.



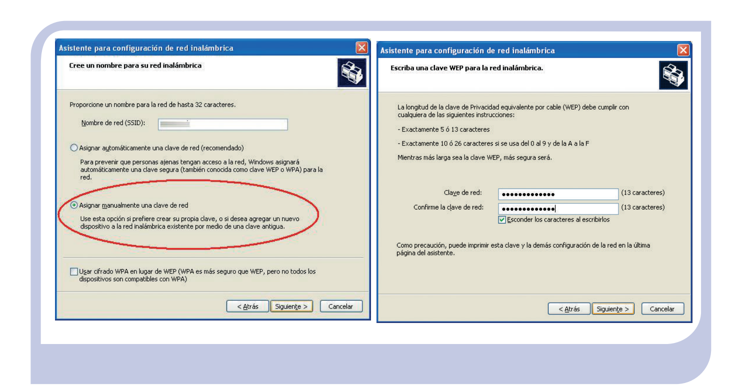
3. Haga una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puede actualizar esta lista con el botón *Actualizar lista de redes*.

Seleccione la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de su router y pulse sobre "Configurar una red inalámbrica".



4. Introduzca como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta.

IMPORTANTE. La clave de encriptación (WEP) está en formato alfanumérico. Tenga cuidado de introducirla tal y como aparece en la etiqueta.



5. Conéctese a la red inalámbrica (para ello dispone de un botón *Conectar* o similar) y compruebe que el funcionamiento es correcto.

¡ Enhorabuena, ha completado la instalación de su Router ADSL RDSI Inalámbrico !

Ya puede navegar por Internet si la configuración por defecto del router ADSL se ajusta a sus necesidades. Para comprobarlo, abra su navegador y acceda a www.telefonicaonline.com

Active sus cuentas de correo y su espacio web

Una vez haya accedido a www.telefonicaonline.com, seleccione la opción "Activar ADSL". Tras consignar el identificador y contraseña iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

Proteja su PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC, ...) en www.telefonicaonline.com, llamando al 1004 o en su canal habitual.

más información en manual de usuario: apartado 3.5

Configuración del router

Si dispone de direccionamiento estático (por tanto, la configuración de fábrica del router no es válida para su caso) o desea realizar operaciones avanzadas sobre su router ADSL (como apertura de puertos, configuración de la red inalámbrica, cambio de la contraseña de acceso, ...), en el CD de instalación proporcionado se incluye un Asistente de Configuración que le permitirá realizar estas operaciones de forma sencilla, asegurando la correcta configuración tanto del equipo como del PC.

NOTA. El proceso de instalación y/o configuración descrito en esta guía puede variar ligeramente en función de su sistema operativo. Para información detallada, consulte el manual de usuario.



Para hacer uso del Asistente de Configuración, introduzca el CD suministrado en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones indicadas.

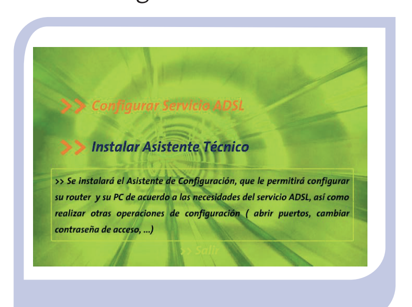
En el CD de instalación, junto con el *Asistente de Configuración*, se incluye también el *Asistente Técnico ADSL de Telefónica*, que le permitirá detectar y resolver posibles problemas. Se le aconseja instalar ambos.

NOTA. Para información detallada sobre el Asistente Técnico consulte *Funcionalidad_Asistente_Tecnico_Telefonica.pdf* situado en la carpeta “AT” del CD de instalación.

más información en manual de usuario: capítulo 4

Instalación

La presentación del CD se lanzará automáticamente después de unos segundos.



1. Seleccione "Configurar Servicio ADSL"



2. Marque "Sí, deseo instalar el Asistente Técnico de Telefónica"

Router ADSL RDSI Inalámbrico

¿Desea ejecutar la aplicación ahora?

Sí | No

3. Siga las instrucciones de las diversas pantallas hasta completar la instalación

Configuración

La instalación crea dos accesos directos en su escritorio que le permitirán ejecutar los asistentes instalados.

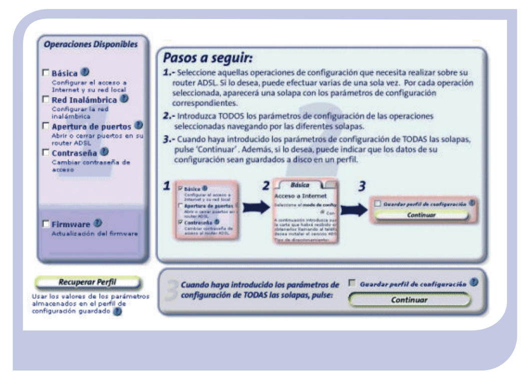


Acceso directo del Asistente de Configuración



Acceso directo del Asistente Técnico

El Asistente de Configuración le permitirá realizar diversas operaciones. Siga las instrucciones que se le indican en las pantallas del asistente.



En todas las pantallas dispone de ayuda on-line que le mostrará información más detallada sobre la misma.

más información en manual de usuario: capítulos 4 y 5

Para realizar operaciones más avanzadas u obtener información más precisa sobre el Router ADSL RDSI Inalámbrico o ayuda ante cualquier incidencia, consulte el **manual de usuario** que se encuentra en formato electrónico en la carpeta "Ayuda" del CD de instalación.

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en:
www.telefonicaonline.com/adsl

Centros de Atención Técnica de Telefónica

Particulares: **902 357 000**
Pymes y profesionales: **902 357 022**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo: **902 010 058**

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El indicador luminoso DSL no se enciende.	Verifique que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector DSL y a la roseta telefónica.
No consigo navegar.	Verifique que no tiene instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet. Consulte el Anexo I del manual de usuario.
No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico.	Asegúrese de que su cliente inalámbrico se encuentra correctamente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi router ADSL (la que aparece en la etiqueta).	Verifique que la red inalámbrica de su router ADSL se encuentra habilitada: el indicador WLAN está encendido.
No consigo conectar con la red inalámbrica del router ADSL.	Verifique que la configuración de sus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en su router. En especial, compruebe: - Que está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. *Recuerde que se distingue entre mayúsculas y minúsculas* - Que está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerde que en caso de usar encriptación WEP, tendrá que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos. Asegúrese de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red de su PC correspondiente a su cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulte la ayuda de su sistema operativo.

Solución de problemas más frecuentes (continuación)

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Si hay interferencias en ese canal, seleccione otro diferente. Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 2, 10 u 11. En caso de que esto no sea posible, elegir el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas). Sitúe su router ADSL en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se le recomienda que pruebe a mover la antena de posición. Recuerde que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router ADSL y los clientes inalámbricos.
No recuerdo los parámetros de acceso al router para configurar opciones avanzadas.	Restaure la configuración de fábrica del router. Con ello, borrará TODOS los parámetros configurados en él, incluyendo la contraseña de acceso, volviendo a su configuración original. Para ello, presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el pequeño pulsador situado en un orificio en la parte trasera de su router (entre el conector de la fuente de alimentación y los conectores Ethernet). Manténgalo pulsado hasta que el indicador luminoso **Power** cambie a color rojo y suéltelo en cuanto esto suceda.

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes (900 555 022)
- Centro de Atención de Empresas (900 120 900)

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica: www.telefonicaonline.com.

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

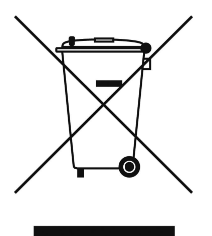
Telefónica de España SAU, Gran Vía 28, Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª, C.I.F.: A-82018474
Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

RECICLAJE AMBIENTAL

No tire nunca el router ADSL con los desechos domésticos. Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.



El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.



CE

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El declarante

Nombre o razón social	Thomson Telecom Belgium
Dirección	Prins Boudewijnlaan 47, 2650 Edegem Belgium
Teléfono	+32 443 6 411
Fax	+32 443 6 632
CIF / NIF	A29365244

Declara bajo su propia responsabilidad que el producto

Equipo	Router inalámbrico ADSL RDSI
Marca	Telefónica
Fabricante	Askey
País de Fabricación	China
Modelo	SpeedTouch 585(i)
Versión	6

Es conforme con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/5 del Parlamento Europeo del Consejo del 9 de Marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el RD 1890/2000, del 20 de Noviembre del 2000 y en particular con :

Directiva de seguridad en baja tensión LVD 73/23 modificada por 92/31/CE y 93/68/CE.

Real Decreto 208/2005 sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de los residuos

Seguridad	EN 60950
Compatibilidad electromagnética	EN 301.489-1
Interfaz para acceso ADSL	ANSI T1 413, UNE-TBR 21, TS 102.913
Interfaz inalámbrica	IEEE802.11b/g

Edegem, 4 de Octubre de 2006



Fdo. Rudy Van Duppen
Vicepresidente DSL

CE 1177 ⓘ Este equipo está preparado para su conexión a la red RDSI de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL. Su uso está autorizado exclusivamente en España.

VERSIÓN 1.1

Telefónica

Equipo suministrador por:
C.I.F.: PL5262794854
Nº Registro REI-RAEE: 000444